

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ
ซื้อสิทธิการใช้งานชุดซอฟต์แวร์สำนักงาน และซอฟต์แวร์สนับสนุนการทำงานทางไกลร่วมกัน
สำหรับองค์กรระดับมาตรฐาน

1. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ได้ดำเนินโครงการสานพลังและขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ ธรรมนูญสุขภาพพระสงฆ์แห่งชาติ พุทธศักราช 2566 ภายใต้การสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ในการดำเนินโครงการจะมีเจ้าหน้าที่โครงการ จำนวน 1 คน เพื่อสนับสนุนดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารโครงการ และงานด้านการเงินและบัญชี มีความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อการปฏิบัติงานโดยเฉพาะซอฟต์แวร์พื้นฐานสำหรับงานเอกสาร Microsoft Office 365 ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการขั้นพื้นฐานในการอำนวยความสะดวกกับผู้ใช้งาน เนื่องจากซอฟต์แวร์ดังกล่าวมีความจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานสำนักงานนโยบายสาธารณะภาคเหนือ (สช.น.) พิจารณาแล้วเห็นว่าควรจัดซื้อการใช้งานซอฟต์แวร์พื้นฐานสำหรับงานเอกสาร Microsoft Office 365 เพื่อสนับสนุนการทำงานของสำนัก อีกทั้งได้ใช้ซอฟต์แวร์พื้นฐานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีซอฟต์แวร์พื้นฐานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย สนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือ ทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐ ไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้ผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย



(นายณรงค์ กฤติขจรกรกุล)

ผู้จัดทำ

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุดังกล่าวและถ้าเป็นผู้ประกอบการ SMEs ให้แนบหลักฐานด้วย

3.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.9 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ณ วันเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้

4. คุณสมบัติเฉพาะของพัสดุที่ต้องการ

4.1 คุณสมบัติทั่วไป ของสิทธิในการใช้ชุดซอฟต์แวร์สำนักงานและซอฟต์แวร์สนับสนุนการทำงานทางไกลร่วมกัน

4.1.1 สิทธิในการใช้ชุดโปรแกรมในระดับธุรกิจหรือองค์กร จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ผู้ใช้งาน (Subscriptions) เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

4.1.2 สิทธิในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์สำนักงานและซอฟต์แวร์สนับสนุนการทำงานทางไกล ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายสำหรับคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

4.1.3 สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ต่อหนึ่งผู้ใช้งาน สามารถให้ผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์ได้บนเครื่อง PC และ/หรือ เครื่อง MAC เครื่องแท็บเล็ต เครื่องสมาร์ทโฟน ได้อย่างน้อย 1 เครื่องพร้อมกัน

4.1.4 มีระบบการจัดเก็บบันทึก Log ในการรับส่งข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภายในและภายนอกได้อย่างน้อย 90 วัน เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2560

4.1.5 ให้คำปรึกษาและคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาด้านเทคนิคที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานตลอดอายุสัญญา



(นายณรงค์ กฤติขจรกรกุล)

ผู้จัดทำ

- 4.2 ซอฟต์แวร์สำนักงานและซอฟต์แวร์สนับสนุนการทำงานทางไกลระดับองค์กร มีคุณสมบัติดังนี้
- 4.2.1 ผู้ใช้งานสามารถใช้บริการซอฟต์แวร์สำนักงานที่ให้บริการด้านการรับส่งอีเมล พิมพ์งานประมวลผลข้อมูลตัวเลข นำเสนองาน ที่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ได้บนเครื่อง PC และ/หรือเครื่อง MAC และใช้งานแบบ Offline ได้เป็นอย่างดี
 - 4.2.2 ผู้ใช้งานมีสิทธิ์ได้รับจัดสรรพื้นที่กล่องจดหมาย (Mailbox) สำหรับจัดเก็บอีเมลและข้อมูลไฟล์แนบในอีเมลที่มีขนาดความจุไม่น้อยกว่า 50 GB ต่อคน
 - 4.2.3 ผู้ใช้งานมีพื้นที่เก็บข้อมูลส่วนตัวไม่น้อยกว่าคนละ 1 TB ต่อคน โดยสามารถเข้าถึงได้ผ่านซอฟต์แวร์ Web Browser และสามารถเชื่อมต่อ (sync) กับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานแบบ Offline ได้
 - 4.2.4 ผู้ใช้งานสามารถใช้บริการซอฟต์แวร์ตารางนัดหมายการประชุมแบบส่วนตัวและแบบกลุ่มตามลิขสิทธิ์ผู้จัดการกลุ่มกำหนด
 - 4.2.5 ผู้ใช้งานสามารถใช้บริการซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการประชุมในลักษณะของการประชุมผ่านเว็บไซต์ที่มีระบบส่งข้อความโต้ตอบ และสามารถจัดประชุมแบบวิดีโอออนไลน์ได้ โดยมีพื้นที่จัดเก็บวิดีโอที่บันทึกหลังจากการประชุมเสร็จสิ้น
 - 4.2.6 ผู้ใช้งานสามารถใช้บริการซอฟต์แวร์สำหรับสร้างทีมเพื่อใช้ในการแบ่งปันและจัดการเอกสารระหว่างผู้ใช้งานภายในและภายนอกร่วมกันได้ และสามารถกำหนดสิทธิ์ในการดูแล และแก้ไขไฟล์ได้
 - 4.2.7 ผู้ใช้งานมีความเป็นเจ้าของข้อมูลแต่เพียงผู้เดียว
 - 4.2.8 มีบริการซอฟต์แวร์สำหรับบริการจัดการบัญชีรายชื่อผู้ใช้ได้ภายในตัวระบบเอง
 - 4.2.9 มีบริการซอฟต์แวร์สำหรับบริการจัดการระบบได้ในรูปแบบ Graphic User Interface
 - 4.2.10 รองรับการใช้งานผ่านซอฟต์แวร์ Web Browser ได้แก่ Edge Google Chrome Safari และ Mozilla Firefox เวอร์ชันล่าสุด ได้เป็นอย่างดี
 - 4.2.11 ซอฟต์แวร์ที่ให้บริการงานด้านสำนักงานและสนับสนุนการทำงานทางไกลร่วมกันในขอบเขตงานนี้ ต้องสามารถทำงานต่อเนื่องกันได้เสมือนซอฟต์แวร์ชุดเดียวกัน ผ่านบริการระบบการยืนยันตัวตนบุคคล (Authentication) ที่รองรับการให้ผู้ใช้งานลงชื่อเข้าใช้งานระบบครั้งเดียวแล้วสามารถเข้าใช้งานระบบหลายระบบได้ โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำ (SSO)



(นายณรงค์ กฤติขจรกรกุล)

ผู้จัดทำ

4.2.12 มีข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) ในส่วนความพร้อมใช้งาน (System Availability) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99.9

4.2.13 มีระบบรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของอีเมลและข้อมูลที่ได้มาตรฐานระดับสากล โดยต้องได้รับการรองรับมาตรฐาน ISO17001, EU Model Clause, HIPPA BAA, FISMA เป็นอย่างน้อย

5. หลักเกณฑ์การพิจารณา

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอราคาจากเกณฑ์ราคารวมที่เสนอ

6. งบประมาณ

10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

7. กำหนดวันยื่นราคา

ราคาที่จะเสนอจะต้องเสนอกำหนดวันยื่นราคาไม่น้อยกว่า 30 วัน นับแต่วันยื่นข้อเสนอโดยภายในกำหนดวันยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

8. กำหนดเวลาในการใช้พัสดุ

วันที่ 1 พฤษภาคม 2568 – 30 เมษายน 2569

9. เงื่อนไขการเบิกจ่าย

เมื่อผู้ขายส่งมอบเอกสารแสดงสิทธิการใช้ระบบให้ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดยจ่ายเงินงวดเดียว

10. อัตราค่าปรับ

หากผู้ขายไม่สามารถส่งมอบพัสดุภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวัน อัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของมูลค่าพัสดุที่ยังไม่ได้ส่งมอบ แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท



(นายณรงค์ กฤติขจรกรกุล)

ผู้จัดทำ

11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ขายต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องของสิ่งของเป็นเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับมอบและตรวจรับแล้ว โดยภายในกำหนดเวลาดังกล่าวหากสิ่งของเกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง ผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิม ภายใน 3 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

12. เงื่อนไขเฉพาะ

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาพัสดุที่ผลิตภายในประเทศ เมื่อผู้ขายส่งมอบเอกสารแสดงสิทธิการใช้ระบบให้ สช. และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้วโดยจ่ายเงินงวดเดียว

13. การดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สช. จึงขอให้คู่สัญญาโปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อความดังต่อไปนี้

คู่สัญญายินยอมให้ สช. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทำการเก็บ รวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาได้ในเงื่อนไขดังต่อไปนี้

13.1 ข้อมูลที่คู่สัญญาได้กรอกลงในเอกสารนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 กฎหมายเฉพาะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีที่ สช. จะต้องปฏิบัติตาม

13.2 สช. จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่จะ ชื้อ/จ้าง/เช่า ในครั้งนี้เท่านั้น และจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคู่สัญญา

13.3 สช. จะใช้มาตรการรักษาความปลอดภัย รวมถึงมาตรการทางเทคนิคที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาจากการเข้าถึง การใช้ หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต

13.4 คู่สัญญาจะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อย่างเคร่งครัดในการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ สช. ที่อาจจะอยู่ในความครอบครองของคู่สัญญา

13.5 คู่สัญญาตกลงจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของ สช. ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือจากการปฏิบัติตามสัญญาในครั้งนี้



(นายณรงค์ กฤติขจรกรกุล)

ผู้จัดทำ

13.6 คู่สัญญาที่เป็นเจ้าของข้อมูลมีสิทธิตามกฎหมายดังต่อไปนี้

- 13.6.1 สิทธิในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองให้ถูกต้องสมบูรณ์เป็นปัจจุบันภายใต้ประกาศของ สช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 13.6.2 สิทธิในการเข้าถึงหรือขอรับรองสำเนาถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองหรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม
- 13.6.3 สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเองจาก สช.
- 13.6.4 สิทธิในการให้ สช. เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเองในกรณีที่ตนเองไม่ได้ให้ความยินยอมในการ เก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย
- 13.6.5 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่บุคคลหรือนิติบุคคลที่ สช. มอบหมายให้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล พนักงาน ลูกจ้างของ สช. ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยติดต่อได้ที่เบอร์ 02 832 9128 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

14. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

สำนักนโยบายสาธารณสุขภาคเหนือ (สช.น.) สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 3 เลขที่ 88/39 หมู่ 4 ซ.ติวานนท์ 14 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทร. 0-2832-9034 Email : wunvisa@nationalhealth.orth หรือ www.nationalhealth.or.th



(นายณรงค์ กฤติขจรกรกุล)

ผู้จัดทำ